

プライバシーポリシー

株式会社日産サテリオ高知

個人情報保護方針

当社は、総合的な自動車販売事業および損害保険代理店、生命保険募集、リース事業を営んでおり、お客様からお預かりする情報ははじめ様々な個人情報を取扱っています。

当社は、コンプライアンスの一項目として、個人情報保護を掲げ、個人情報の保護に関する法律およびその他の規範に準拠した規則を制定し、管理体制を確立するとともに、役員および従業員に周知し、個人情報の適切な保護に努めています。

当社は、当社が保有する個人情報について、以下に掲げる個人情報保護方針を定めています。

1.個人情報の取得と利用

当社は、お客様の住所、氏名、電子メールアドレス、電話番号、車両に関する情報（車両番号・整備記録等）、お客様のご注文・商談に関する情報、お客様からのお問合せの際に取得した情報、当社が実施するアンケート等によりご記入、ご入力いただいた情報、当社のウェブサイトにて収集される情報、当社からのメッセージまたは当社の広告から取得する情報、保険契約にかかわる情報などの個人情報（以下、総称して「個人情報」といいます）を、以下に掲げる利用目的の達成に必要な範囲で取得・利用します。なお、利用目的を変更する場合には、その内容を速やかに店頭または当社ウェブサイトで公表し、またはお客様の同意を得る等、法令等に従って対応いたします。

<利用目的>

- (1) お客様によるアンケートのご回答内容、当社の商品・サービスの利用状況、webコンテンツの利用履歴、その他お客様に関する情報を基に、お客様のご要望、関心事に合ったご提案を行うため
- (2) 自動車、定期点検、車検、保険、車両に関する事項ほか、当社において取扱う商品・サービス等、または、各種イベント・キャンペーン等の開催について、印刷物の送付、電話、電子メールの送信の方法によりご案内するため
- (3) 当社とお取引のあるお客様への納車、および車両関連サービスの提供のため
- (4) 商品開発またはお客様満足度向上策等検討のため、アンケート調査を実施するため
- (5) 与信判断および与信管理のため
- (6) お客様の関心事に即した広告の配信やコンテンツ提供等を行うため

- (7) 保険会社より委託を受けた保険契約の締結・管理、保険料等の収受、保険金の支払いサポート業務等のため
- (8) 保険の加入保険診断および見直しに関する相談、複数保険会社の保険商品の選定のため
- (9) リース業務におけるお申込み受付やご利用等に際しての判断、期日管理等、継続的なお取引における管理のため
- (10) 当社に対するお問い合わせ等への回答、連絡その他の対応のため

なお、各保険会社における個人情報の利用目的等は、各保険会社のホームページをご覧ください。

*取引保険会社については以下のページをご参照ください。

損害保険会社

生命保険会社

2.個人情報の第三者提供等

当社は、以下の場合を除き、お客様から取得した個人情報を第三者に提供いたしません。お客様の情報を第三者に提供した時、または第三者から提供を受けた時は、法令の定めに従い、第三者の氏名または名称等の事項の確認、記録の作成・保存等を行います。

- (1) お客様の同意を得ている場合
- (2) 法令等の規定により、お客様の同意を得なくとも提供することが認められる場合

3.個人情報の取扱いの委託

当社は利用目的の達成に必要な範囲において、お客様の個人情報の取扱いを他の事業者へ委託することがあります。お客様の個人データの取扱いを委託する場合は、委託先の選定基準を定め、あらかじめ委託先の情報管理体制を確認するなど、委託先に対する必要かつ適切な監督を行います。

4.個人情報の共同利用

(1)当社は車両事業を行うについて、当社がお客様から取得した個人情報を、日産自動車株式会社（日産自動車株式会社の子会社および関連会社を含み以下「日産自動車」といいます。）との間で共同利用いたします。その内容は以下のとおりです。

① 共同利用する個人情報の項目：

- ・住所、氏名、電話番号、メールアドレス
- ・お客様の車両に関する情報（自動車検査証記載の情報等）
- ・お客様の来店・商談情報
- ・お客様のご注文（注文日、車種、型式、オプション、下取車等、車両の注文書

- 記載の情報)・付帯契約(JAF、保険等)に関する情報
 - ・お客様の車両に関する情報(自動車検査証記載の情報等)
 - ・お客様の車両の修理、整備に関する情報
 - ・当社が実施するキャンペーン・アンケートまたは当社へのお申込み等によりご記入、ご入力いただいた情報
 - ・当社からアプリ、メールその他の方法により配信しているメッセージの開封履歴、および当社の広告のクリック履歴
 - ・お客様が当社へお問い合わせされた際(電話・チャット・メール等手段は問わない)に取得する情報
- ② 共同利用者の範囲：当社および日産自動車
 なお、日産自動車の子会社および関連会社は以下よりご確認ください。
<https://www.nissan-global.com/JP/COMPANY/PROFILE/SUBSIDIARY/>
- ③ 共同利用の目的：上記 1.(1)~(7)および(10)記載の各利用目的
- ④ 共同利用の管理責任者：当社

(2)当社が運営する保険クリニックフランチャイズ事業を経てお客様から取得した個人情報、保険クリニック事業を運営する株式会社アイリックコーポレーションとの間で共同利用します。

- ① 共同利用する個人情報の項目：
 住所、氏名、電話番号、勤務先、FAX 番号、メールアドレス等、お申込み時ならびに保険相談サービス提供中に、当社がお客様に関して取得するすべての個人情報
- *「保険相談サービス(新規の相談・見直し相談)」
 利用者に対して、当社の保険募集人がお客様の状況やご要望に合わせて、電話もしくは対面にて保険の加入保険診断および見直しに関する相談を行い、複数保険会社の商品をご提案いたします。
- ② 共同利用する者の範囲：当社および株式会社アイリックコーポレーション
 株式会社アイリックコーポレーション概要ページ URL
<https://www.irrc.co.jp/>
- ③ 共同利用の目的：保険 I Q システムを通じた保険販売
- ④ 共同利用の管理責任者：当社
 なお、上記以外の目的で当該個人情報を利用する場合は、その都度その利用目的を明確にし、お客様からの事前の同意をいただきます。

5. 要配慮個人情報（センシティブ情報）

当社は、要配慮個人情報（人種、信条、社会的身分、病歴、犯罪の経歴、犯罪被害情報、労働組合への加盟、門地、本籍地、保険医療および性生活に関する情報等をいいます）を次に掲げる場合を除くほか、取得、利用または第三者提供しません。

- (1) 法令等に基づく場合
- (2) 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合
- (3) 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合
- (4) 国の機関若しくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合
- (5) 保険料収納事務等の遂行上必要な範囲において、政治・宗教等の団体若しくは労働組合への所属若しくは加盟に関する従業員等のセンシティブ情報を取得、利用または第三者提供する場合
- (6) 相続手続きを伴う保険金支払事務等の遂行に必要な限りにおいて、センシティブ情報を取得、利用または第三者提供する場合
- (7) 保険業の適切な業務運営を確保する必要性から、本人の同意に基づき業務遂行上必要な範囲でセンシティブ情報を取得、利用または第三者提供する場合

6. COOKIE について

当社ウェブサイトには、お客様に一層便利にご利用いただくため、日産自動車がタグを設置し、日産自動車が当該タグを通じて当社ウェブサイトの Cookie を取得しています。日産自動車による Cookie の取扱いは、日産自動車のプライバシーポリシー<<https://www3.nissan.co.jp/siteinfo/privacy.html>> をご確認ください。

なお、お客様は、ご利用いただくブラウザの設定により Cookie の受け取りを拒否したり、Cookie を受け取ったときに警告を表示させたりすることができます。お客様が Cookie の受け取りを拒否された場合も当社ウェブサイトをご利用いただけますが、一部機能がご利用になれない場合があります。

7. 法令・規範の遵守

当社は、個人情報の取扱いにおいて適用される法令、個人情報保護委員会の定めるガイドラインその他の規範を遵守します。

8. 安全管理措置

当社は、個人情報の正確性および安全性を確保するため、必要かつ適切な安全管理措置を講じ、個人情報への不正アクセス、または個人情報の紛失、破壊、改ざん、漏えい等の予防に努めます。

9. 個人情報の開示・訂正等について

当社が保有する個人情報について"お客様から、利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加または削除、利用の停止、消去および第三者への提供の停止等のお申出があった場合は、ご本人からのお申し出であることを確認させていただいた上で適切に対応いたします。なお、手続方法（申し出先、申請書式、本人確認等）についてのお問い合わせは、以下に記載する問い合わせ窓口もしくは最寄りの店舗までお問い合わせください。

また、当該ご請求のうち、"利用目的の通知"のご請求、および"開示"のご請求につきましては、1項目につき当社所定の手数料（1,000円税込）をご負担いただきますので、あらかじめご了承ください。

個人情報の取扱いに関するお問い合わせ等

個人情報の取扱いについてのお問い合わせ等は、以下の窓口までお問い合わせください。

株式会社日産サテリオ高知 お客様相談室

住所 高知県高知市知寄町2丁目1番37号

TEL 0120-173-201

受付時間 9:00-17:00

お問い合わせ・ご相談内容につきまして

しては、お客様対応やお客様満足度向上のために記録し活用させていただいております。なお、内容により、日産自動車から回答させていただくことが適切と当社が判断した場合には、当社の要請に基づき日産自動車からお客様に直接ご連絡をとらせていただく場合もございますので、あらかじめご了承ください。

損害保険会社

- ・ AIG 損害保険株式会社
- ・ 損害保険ジャパン株式会社
- ・ 東京海上日動火災保険株式会社

生命保険会社

- ・ FWD生命保険株式会社
- ・ ネオファースト生命保険株式会社
- ・ メディケア生命保険株式会社
- ・ なないろ生命保険株式会社
- ・ アクサ生命保険株式会社
- ・ アフラック生命保険株式会社

- ・ マニユライフ生命保険株式会社
- ・ SOMPO ひまわり生命保険株式会社
- ・ オリックス生命保険株式会社
- ・ はなさく生命保険株式会社
- ・ 日本生命保険相互会社
- ・ 東京海上日動あんしん生命保険株式会社
- ・ 三井住友あいおい生命株式会社
- ・ 第一フロンティア生命株式会社

少額短期保険会社

- ・ ペットメディカルサポート株式会社